

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Těmito obchodními podmínkami se řídí smluvní vztahy mezi Provozovatelem a Objednatelem, upravují služby poskytované Provozovatelem prostřednictvím internetového portálu <http://pankapicka.cz/>.

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Provozovatelem internetové domény panKapička.cz, dostupné na adrese (URL) <http://pankapicka.cz/> (dále jen "Služba") je Jiří Koten, Hněvkovice 57, 396 01 Humpolec, IČ 69850101, ŽL vydal Městský úřad Humpolec, Obecní živnostenský úřad, Horní náměstí 300, 396 22 Humpolec (Ev.č.: 360101-9597) (dále jen "Provozovatel").
2. Objednatelem jsou veškeré právnické a fyzické osoby podnikající v oblasti vybavení koupelen jímž Provozovatel poskytuje na základě objednávek níže uvedené služby prostřednictvím internetového portálu <http://pankapicka.cz/>.
3. Provozovatel za podmínek uvedených v těchto obchod. podmínkách poskytuje Objednatelům služby dle čl. II..
4. Provozovatel zasílá Objednateli objednávkový formulář obsahující nabídku služeb, jehož prostřednictvím si Objednatel zvolí služby, které chce využívat a odešle Provozovateli svou objednávku.
5. Okamžikem doručení Objednatelem přijaté nabídky Provozovateli se zvolenými službami a identifikačními údaji Objednatele a s potvrzením o seznámení se a souhlasu Objednatele s obchodními podmínkami vzniká smluvní vztah mezi Provozovatelem a Objednatelem.
6. Smluvní vztahy se uzavírají na dobu neurčitou.
7. Za obsah a pravdivost údajů sdělených Objednatelem Provozovateli odpovídá Objednatel.
8. Za škodu či jinou újmu způsobenou neoprávněným sdělením Přihlašovacích údajů Objednatelem třetí osobě nese odpovědnost výhradně Objednatel.
9. Objednatel je oprávněn poskytování kterékoli služby kdykoli vypovědět s tím, že výpověď nabývá účinnosti 3. dnem ode dne jejího doručení. Ustanovení o výpovědi se přiměřeně použije i pro požadavek Objednatele na odstranění Firemního záznamu.
10. Provozovatel si vyhrazuje právo přerušit poskytování služeb Objednateli z důvodu uveřejnění obsahu, který je v rozporu s právním řádem České republiky nebo je v rozporu s dobrými mravy, na domovských webových stránkách Objednatele, a to až do jejich odstranění.
11. Provozovatel je oprávněn ukončit poskytování služeb, včetně práva odstranit Firemní záznam při opakovaném porušení smlouvy nebo těchto obchodních podmínek, a to na základě výpovědi příslušné služby, která nabývá účinnosti 3. dnem od doručení výpovědi Objednateli.
12. Veškerá korespondence mezi Provozovatelem a Objednatelem probíhá formou elektronické komunikace na níže uvedené adresy. E-mailovou adresou Provozovatele pro doručování je:
pro ČR: czinfo@pankapicka.cz .
mimo ČR: outland@pankapicka.cz.
E-mailovou adresou Objednatele pro doručování je e-mailová, kterou Provozovateli Objednatel sdělil a nesdělil-li takovou adresu, pak kontaktní adresa Objednatele zveřejněná na jeho oficiálních webových stránkách.

II. DRUHY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

A/ Zveřejnění údajů o Objednateli/Vytvoření Firemního záznamu

1. V rámci služby "Zveřejnění údajů o Objednateli" Provozovatel zveřejní: firmu či název (případně i logo a ochrannou známku), sídlo/místo podnikání/bydliště Objednatele, jeho IČ, kontaktní adresu, telefon, e-mail, odkaz na webové stránky včetně odkazů na jednotlivé kategorie nabízeného sortimentu, popis předmět podnikání, obchodní vazby a strukturu obchodní sítě prodejních míst apod.. (dále jen "Údaje"), poskytnuté mu Objednatelem, prostřednictvím internetového portálu <http://pankapicka.cz/>, Provozovatel Údaje zadává do karty Objednatele (dále též jen Firemní záznam")
2. Firemní záznam vytváří Provozovatel. Provozovatel si vyhrazuje právo prověřit pravdivost a úplnost Údajů uvedených Objednatelem. Provozovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby, o čemž je povinen Objednatele informovat.
3. Odstranění Firemního záznamu provádí Provozovatel a) na základě výpovědi/žádosti Objednatele do 3 dnů po jejím doručení Provozovateli. Do předmětu žádosti uvede název: "Žádost o zrušení Zveřejnění údajů o Objednateli", popř. "Žádost o zrušení firemního záznamu". b) po zjištění, že Údaje ve Firemním záznamu jsou v rozporu s českým právním řádem.
4. Vytvoření ani odstranění Firemního záznamu není zpoplatněno.

B/ Editace Firemního záznamu

1. Editace je službou, na jejímž základě Provozovatel umožňuje Objednateli provádět změny v údajích obsažených ve Firemním záznamu Objednatele (dále jen "Editace Firemního záznamu")
2. Vznik smluvního vztahu k této službě je podmíněn rovněž dodáním identifikačních údajů k platbě (fakturačních údajů) Objednatelem Provozovateli.
3. Provozovatel Objednateli poskytne za účelem umožnění přístupu ke službě uživatelské jméno a heslo (dále jen "Přihlašovací údaje"), které zpřístupní Objednateli do 3 dnů po zaplacení ceny za službu.
4. Provozovatel ukončí poskytování služby na základě výpovědi/žádosti Objednatele do 3 dnů po jejím doručení. Do předmětu výpovědi/žádosti uvede Objednatel "Žádost o zrušení Editace firemního záznamu".
5. Služba Editace firemního záznamu je zpoplatněna

C/ Dražby reklamní plochy/Aukce

1. Je službou, kterou je oprávněn využívat Objednatel, kterému Provozovatel poskytuje službu "Editace Firemního záznamu" (dále jen "Dražitel"). Na jejím základě mají Dražitelé možnost zúčastnit se dražby/aukce ploch Provozovatelem vyhrazených pro vkládání reklamních letáků Objednatelů, které se nalézají na Službě (dále jen "Reklamní plochy")
2. Reklamní plochy jsou umístěny na Úvodní stránce Služby a v jednotlivých kategoriích sortimentu, kam je přístup z "Úvodní strany" Služby ve sloupci "Sortiment do koupelny"
3. Seznam probíhajících Aukcí je přístupný Dražitelům na "Úvodní straně" Služby a v jednotlivých kategoriích sortimentu na panelu "Aukce", tlačítko "Více".
4. Dražby končí vždy v neděli 4 týdny před termínem, který je dražen.
5. Vkládání aukčních reklamních letáků provádí Provozovatel, na základě výsledků Aukce, po zaplacení vydražené částky na účet Provozovatele a po dodání reklamního materiálu (dále jen "Podkladů") vítězným Dražitelem.
6. Vítězný Dražitel konkrétní Aukce se zavazuje uhradit částku nabídnutou v Aukci Provozovateli do 7 dnů po jejím ukončení a do 14 dnů po jejím ukončení dodat Provozovateli Podklady pro zveřejnění reklamního sdělení ("Podklady")
6. Při nedodržení podmínek pro Aukce (nedodržení lhůty na zaplacení vydražené částky nebo nedodržení lhůty pro dodání Podkladů) bude příslušná vydražená Reklamní plocha postoupena Dražiteli, který se umístil na druhém místě, atd..
7. V případě postoupení Reklamní plochy dalším Dražitelům jsou již předchozím Dražiteli v této souvislosti zaplacené úhrady za vydraženou Reklamní plochu nevratné.
8. Provozovatel si vyhrazuje právo přerušit nebo zamezit přístup k Aukci takovému Dražiteli, který opakovaně a záměrně narušuje průběh Aukce (např. opakovaně neuhrazení částky dosažené v Aukci).
9. Provozovatel není povinen Podklady dodané Objednateli archivovat.
10. Poskytování této služby je zahrnuto ve zpoplatnění Editace firemního záznamu.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel se zavazuje Provozovateli platit za Služby uvedené v čl.II níže uvedenou částku.
2. Ceník Služby za jeden rok:

- ve výši 800,- Kč /výrobce ČR/
- ve výši 300,-Kč /prodejce ČR/
- ve výši 30 EUR /objednatel mimo ČR/

4. Provozovatel vyzve Objednatele k úhradě poplatku za službu a ve výzvě uvede příslušné identifikačních údaje platby a přihlašovací údaje ke službě (variabilní symbol, heslo, výši hrazené částky).
5. Provozovatel se zavazuje Objednateli vystavit písemnou fakturu – daňový doklad do 3 dnů od připsání částky na svůj účet Provozovatele a zaslat ho na Objednatelem uvedenou fakturační adresu Objednatele.
6. V případě, že jsou služby poskytovány Provozovatelem Objednateli opakovaně zavazuje se Objednatel částku příslušného ročního tarifu uhradit ve lhůtě 7 dnů ode dne výročí zahájení poskytování příslušné služby.
7. V případě prodloužení Objednatele s úhradou svých závazků vůči Provozovateli je tento oprávněn přerušit poskytování služby až do sjednání nápravy a uhrazení jednorázové smluvní pokuty ve výši 200,- Kč splatné první den prodloužení Obejdnatele.
8. Námitky vůči vystaveným fakturám, je Objednatel povinen uplatnit u Provozovatele písemně, a to do 5 dnů po doručení faktury.

IV. REKLAMACE

1. Objednatel je oprávněn v rámci reklamačního řízení požádat o přešetření své reklamace z důvodu pochybení Provozovatele a v rámci jejího vyřízení požadovat přiměřenou náhradu škody nebo slevu z ceny. Objednavatel je oprávněn podat reklamaci Provozovateli písemně nebo e-mailem na e-mailovou adresu Provozovatele (pro ČR czinfo@pankapicka.cz , pro zahraničí outland@pankapicka.cz).
2. Lhůta pro vyřízení reklamace je 7 dnů od doručení reklamace Provozovateli. Provozovatel vydá Objednateli písemné potvrzení o datu přijetí reklamace, předmětu reklamace, vznesených nárocích, které zašle na Objednatelovu oficiální emailovou adresu.
3. Pochybením na straně Provozovatele se rozumí: nefunkčnost přístupu k Administraci trvajícím déle než 3 dny, neověřování reklamního materiálu Objednatele ani po opakované výzvě a neprovedení opravy v údajích obsažených ve Firemním záznamu po výzvě Objednatele. Za pochybení Provozovatele se nepovažují technické poruchy, které vznikly u poskytovatele internet připojení.
4. O datu a způsobu vyřízení reklamace vydá Provozovatel Objednateli písemné potvrzení, které mu zašle.

V. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Vyplněním objednávkového formuláře Objednatelem a jeho zpětným odesláním Provozovateli dává Objednatel Provozovateli dobrovolný souhlas se zpracováním svých osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, souhlas s nakládáním a využíváním rodného čísla dle zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, v platném znění a souhlas se zasláním obchodních sdělení pro účely poskytování služeb Objednatelům..
2. Provozovatel se zavazuje, že Objednatelem poskytnuté osobní údaje neposkytne třetí straně.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluvních ujednání mezi Provozovatelem a Objednatelem a jsou pro ně závazné.
2. Právní vztahy těmito obchodními podmínkami neupravené se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
3. Objednatel je povinen zdržet se jakýchkoli zásahů do technického obsahu Služby.
4. Dojde-li ke změně fakturačních údajů Provozovatele či Objednatele, jsou smluvní strany povinny se o tom vzájemně informovat, a to do 7 dnů od vzniku dané skutečnosti.
5. Provozovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky kdykoli měnit nebo upravovat. Změny či doplnění obchodních podmínek budou Objednateli oznámeny vhodným způsobem, vždy však prostřednictvím zaslání zprávy Objednateli a uveřejněním změnového znění obchodních podmínek na stránkách <http://pankapicka.cz> Objednatel může vyjádřit svůj nesouhlas se změnou obchodních podmínek vůči Provozovateli do 30 dnů ode dne, kdy byl o této změně obchodních podmínek informován. Pokud tak učiní, je Provozovatel oprávněn okamžitě ukončit smluvní vztah s Objednatelem. Nestane-li se tak, nabývají změny obchodních podmínek ve vztahu k Objednateli účinnosti ke dni v nich uvedeném.
6. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 20.1. 2012.